

## **HAJJ-UMRAH EN CULTURELE REIZEN INSCHRIJFVOORWAARDEN**

### **1. Algemene informatie**

- a) Vluchtdata kan enkele dagen afwijken.
- b) Indien nodig kunnen de groepen bij elkaar gevoegd worden.
- c) Door redenen kan de organisatie afwijken van Schiphol airport. U dient altijd zelf met uw eigen mogelijkheden naar de desbetreffende airport te reizen.
- d) Degenen die na de terugkomst van Hajj&Umrah in Turkije willen blijven, zijn verplicht om dit door te geven, dit onder voorwaarde dat als de vliegtuigmaatschappijen het mogelijk maakt
- e) Uw aanmelding zal gedeeld worden met onze hoofdkantoor en ook eventueel gedeeld worden met onze organisaties die aangesloten zijn bij IGMG (Islamitische Gemeenschap Milli Gorus)
- f) De organisatie en reisbureau (Ensar Travel BV/ 99Travel) is niet verantwoordelijk voor (ongunstige) situaties bij de Douane.
- g) De organisatie en reisbureau (Ensar Travel BV/ 99Travel) zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen of belemmeringen die kunnen voortvloeien door desbetreffende Consulaat of luchtvaartmaatschappijen.
- h) Voor de problemen die kunnen ontstaan door het niet juist en/of onvolledig invullen van het aanvraagformulier is de aanmelder verantwoordelijk.
- i) Uw aanmelding is pre-registratie en is niet definitief

### **2. Paspoorthandelingen**

- a) U dient de benodigde documenten tijdig over te handigen aan de afhandelende persoon van de organisatie.
- b) Uw documenten moeten minimaal 6 maanden geldig zijn vanaf de terug keer datum van bestemming.
- c) Er moeten minimaal twee pagina's in het paspoort blanco zijn
- d) Aanbevolen wordt om voor u zelf een kopie te maken van de belangrijkste pagina's van uw documenten alvorens het afgeven aan de organisatie.
- e) Indien nodig zullen pasfoto's gevraagd worden

### **3. Medische toestand**

- a) Indien nodig kan de organisatie medische verklaringen opvragen van de reizigers die fysiek of psychologisch beperkt zijn.
- b) Degene die lichamelijke en geestelijke beperkingen hebben mogen in definitie zich niet aan melden, mits er een begeleider mee reist.

c) Reizigers voor Hajj en Umrah moeten gevaccineerd worden voor de volgende vaccinatie: "Mencevax ACYW 135" of Meningokokken A+C 135. Voor de gevolgen van het niet vaccineren is de persoon zelf verantwoordelijk.

#### **4. Betalingen**

a) Organisatie kan verplichten voor een aanbetaling tijdens de aanmelding. De hoogte van de aanbetaling wordt door de organisatie jaarlijks aangepast

c) Bij betaling door iemand anders dan de reiziger moet de naam, achternaam en de geboortedatum van de reiziger(s) vermeld worden bij de omschrijving.

d) Uiterlijk 6 weken voor de vluchtdatum moet het volledig bedrag betaald zijn. Als de betaling niet tijdig plaatsvindt zal dit als annulering aangemerkt worden.

#### **5. Bij annulering**

a) Indien de reis 2 maanden voor vertrekdatum door de reiziger wordt geannuleerd zal €100,- administratiekosten in rekening gebracht worden.

b) Indien de reis 6 weken voor vertrekdatum door de reiziger wordt geannuleerd zal €300,- administratiekosten in rekening gebracht worden.

c) Indien de reis geannuleerd wordt nadat de organisatie, visum, hotel vliegtuig, e.a. kosten betaald heeft, zal alle gemaakte kosten van de organisatie ingehouden worden op de aanmelder